

ZÁSADY POUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

vypracované v súlade s čl. 12 a 13 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) a zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Naša webová stránka <https://www.pulirio.sk/> (ďalej len „**webstránka**“) používa súbory cookies. V tomto dokumente Vás informujeme o pravidlách ich používania a spracúvania.

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom webstránky je spoločnosť:

Obchodné meno:	Pulirio, s.r.o.
Sídlo:	Nábřeží arm. gen. Ludvíka Svobodu 1858/18, 811 02 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika
IČO:	57 157 561
Registrácia:	spoločnosť zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 191095/B
Kontaktný e-mail:	info@pulirio.sk

(ďalej len „**my**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“)

2. Čo sú súbory cookies?

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré sa pri Vašej návšteve webstránky ukladajú do Vášho počítača alebo mobilného zariadenia (telefón, tablet). Obsahujú rôzne informácie o používateľovi a jeho preferenciách. Zvyčajne obsahujú názov webovej stránky, z ktorej pochádzajú, dobu platnosti a hodnotu, ktorú predstavuje náhodne vygenerovaný jedinečný reťazec znakov.

3. Nastavenie a správa súborov cookies

Nastavenia bežne používaných internetových prehliadačov umožňujú ukladať všetky druhy súborov cookies. Nastavenia súborov cookies môžete spravovať aj pomocou:

- a) nástrojov, ktoré sú k dispozícii v jednotlivých internetových prehliadačoch (podrobné informácie nájdete na nižšie uvedených odkazoch vybraných bežne používaných prehliadačov):

- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

- b) panela na správu súborov cookies (cookie lišta), ktorý sa zobrazí po načítaní webstránky. Výberom možnosti „Povoliť všetko“ umožníte Prevádzkovateľovi ukladať všetky súbory cookies; lištu môžete použiť aj na udelenie súhlasu len s vybranými typmi (marketingové a analytické).

Upozorňujeme, že ak sú všetky súbory cookies zakázané / blokované, naša webstránka nemusí fungovať správne. Pokiaľ súbory cookies vymažete vo svojom prehliadači, budú do Vášho počítača znova umiestnené po Vašom súhlase, keď znova navštívite našu webstránku.

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas s používaním marketingových a analytických súborov cookies. Tento úkon viete vykonať kliknutím na ikonu „Spravovať Cookies“ v ľavom dolnom rohu webstránky.

4. Aké cookies používame?

a) Nevyhnutné súbory cookies

Sú nevyhnutné pre správne fungovanie webstránky a nie je možné ich zakázať. Prevádzkovateľ ich spracúva na základe svojho oprávneného záujmu (v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR). Používajú sa na uskutočnenie Vašich úkonov priamo na webstránke (napr. vyjadrenie súhlasu s cookies, prihlásenie, odosielanie formulárov atď.). Neukladajú informácie, ktoré je možné priradiť ku konkrétnej osobe.

b) Marketingové súbory cookies

Používajú sa na sledovanie preferencií používateľa za účelom cielenia reklamy Prevádzkovateľa (aj na stránkach tretích strán). Využívajú nástroje externých spoločností a používajú sa iba s Vaším výslovným a kedykoľvek odvolateľným súhlasom (v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR).

c) Analytické súbory cookies

Používajú sa na zlepšenie fungovania webstránky a umožňujú rozpoznať a sledovať počet návštevníkov a spôsob, akým webstránku používajú. Získané štatistiky slúžia na zlepšovanie webstránky a používateľského komfortu. Používajú sa iba s Vaším súhlasom (v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR).

d) Sociálne siete

Na webstránke zobrazujeme tlačidlá služieb Facebook a Instagram na propagáciu a zdieľanie. Tieto tlačidlá používajú kód pochádzajúci priamo zo služieb Facebook a Instagram, ktorý môže ukladať súbory cookies a spracúvať určité informácie na účely personalizovanej reklamy. Odporúčame prečítať si zásady ochrany osobných údajov týchto sociálnych sietí. Meta Platforms (Facebook, Instagram) sídli v Írsku, pričom prenos údajov môže smerovať aj do USA.

5. Účel spracúvania súborov cookies

Súbory cookies spracúvame na účely popísané pri jednotlivých kategóriách v bode 4. vyššie. V súhrne ide o vytváranie a analýzu štatistík, meranie návštevnosti webstránky (napr. ako dlho sa na stránke zdržíte a z ktorej stránky prichádzate) s cieľom optimalizácie vzhľadu a funkčnosti našich služieb, ako aj o zobrazovanie cielennej reklamy. Na tieto služby využívame riešenia tretích strán uvedené v bode 6. nižšie.

6. Umiestnené súbory cookies

Nižšie uvádzame prehľad súborov cookies a obdobných technológií (napr. lokálne úložisko – localStorage) používaných na jednotlivých častiach webstránky podľa technického auditu. Keďže sa použité nástroje môžu časom meniť, odporúčame tento prehľad pravidelne aktualizovať.

Poskytovateľ / názov	Typ	Účel	Doba platnosti	Tretia strana
Webová stránka pulirio.sk a pulirio.sk/manzel				
PHPSESSID	Nevyhnutné	Technická relácia PHP servera.	Relácia	Nie – Pulirio, s. r. o.

cookieyes-consent	Nevyhnutné	Uchováva voľby a súhlasy používateľa s cookies.	1 rok	Nie – Pulirio, s. r. o. (nástroj: CookieYes)
_ga	Analytické	Google Analytics 4 – rozlišovanie unikátnych návštevníkov a štatistiky.	2 roky	Google Ireland Limited
_ga_4Y1P1DYGMJ	Analytické	Google Analytics 4 – uchovávanie stavu relácie návštevníka.	2 roky	Google Ireland Limited
_gcl_au	Marketingové	Google Ads – meranie konverzií a účinnosti reklám.	3 mesiace	Google Ireland Limited
_gcl_aw, _gcl_gs	Marketingové	Uchovávanie informácie o kliknutí na reklamu Google.	90 dní	Google Ireland Limited
_fbp	Marketingové	Meta Pixel – sledovanie návštevníka na účely cielenia a merania reklamy.	3 mesiace	Meta Platforms Ireland Limited
_fbc	Marketingové	Uchovávanie identifikátora kliknutia z reklamy na Facebooku.	3 mesiace	Meta Platforms Ireland Limited
pys_first_visit, pys_landing_page, last_pys_landing_page, pysTrafficSource, last_pysTrafficSource	Marketingové	Zdroj návštevy a vstupná stránka na obohatenie pixelových udalostí.	7 dní	PixelYourSite; nastavuje sa na doméne webu
pys_start_session, pys_session_limit	Marketingové	Rozlíšenie začiatku a trvania návštevníckej relácie.	Relácia / 1 hodina	PixelYourSite; nastavuje sa na doméne webu
IDE	Marketingové	Google/DoubleClick – remarketing a meranie výkonu reklám.	13 mesiacov	Google / DoubleClick
test_cookie	Marketingové	Test, či prehliadač podporuje cookies.	15 minút	Google / DoubleClick
fr	Marketingové	Doručovanie, personalizácia a meranie reklám Facebooku.	3 mesiace	Meta Platforms Ireland Limited
Rezervačný formulár (upratovanie a hodinový manžel)				
__Secure-next-auth.session-token / next-auth.session-token	Nevyhnutné	Prihlasovacia relácia používateľa alebo administrátora.	30 dní	Nie – Pulirio, s. r. o.
__Host-next-auth.csrf-token / next-auth.csrf-token	Nevyhnutné / bezpečnostné	Ochrana prihlasovania proti CSRF útokom.	Relácia – do zatvorenia prehliadača	Nie – Pulirio, s. r. o.

__Secure-next-auth.callback-url / next-auth.callback-url	Nevyhnutné	Uchováva URL, na ktorú má byť používateľ presmerovaný po prihlásení.	Relácia	Nie – Pulirio, s. r. o.
_ga	Analytické	Google Analytics 4 – rozlišovanie unikátnych návštevníkov a štatistiky návštevnosti.	2 roky	Google Ireland Limited
ga<ID>	Analytické	Google Analytics 4 – uchovávanie stavu relácie návštevníka.	2 roky	Google Ireland Limited
_GRECAPTCHA	Nevyhnutné / bezpečnostné	Google reCAPTCHA – ochrana objednávkového formulára pred spamom a botmi.	6 mesiacov	Google Ireland Limited
cart-store (localStorage)	Nevyhnutné / funkčné	Uchovávanie obsahu nákupného košíka.	Do dokončenia objednávky alebo vymazania používateľom	Nie – Pulirio, s. r. o.
pulirio_order_state (localStorage)	Nevyhnutné / funkčné	Uchovávanie rozpracovaného stavu objednávkového formulára.	Do dokončenia objednávky alebo vymazania	Nie – Pulirio, s. r. o.
pulirio_last_step (localStorage)	Nevyhnutné / funkčné	Uchovávanie posledného kroku objednávkového formulára.	Do dokončenia objednávky alebo vymazania	Nie – Pulirio, s. r. o.
pulirio_order_tokens (localStorage)	Nevyhnutné / bezpečnostné	Prístupové tokeny k vlastným objednávkam používateľa.	Do vymazania používateľom	Nie – Pulirio, s. r. o.
LaundryBox – formulár čistiarne (pulirio.sk)				
__Secure-authjs.session-token	Nevyhnutné	Prihlásenie používateľa alebo administrátora a udržiavanie prihlásenej relácie.	30 dní; obnovuje sa pri aktivite	Nie – Pulirio, s. r. o.
__Host-authjs.csrf-token	Nevyhnutné / bezpečnostné	Ochrana prihlasovacích formulárov proti CSRF útoku.	Relácia – do zatvorenia prehliadača	Nie – Pulirio, s. r. o.
__Secure-authjs.callback-url	Nevyhnutné	Uchováva adresu, na ktorú má byť používateľ presmerovaný po prihlásení.	Relácia	Nie – Pulirio, s. r. o.
laundrybox:cart:v4 (localStorage)	Nevyhnutné / funkčné	Uchováva rozpracovanú objednávku; podľa auditu sa kontaktné údaje neukladajú.	Do úspešnej platby, resetovania alebo ručného vymazania	Nie – Pulirio, s. r. o.

laundrybox:cookie-... (localStorage)	Nevyhnutné	Uchováva údaj o zatvorení alebo potvrdení cookie banneru.	Bez expirácie; do vymazania používateľom	Nie – Pulirio, s. r. o.
---	------------	---	--	----------------------------

7. Prenos súborov cookies do tretích krajín

Niektoré súbory cookies využívajú nástroje spoločností so sídlom v EÚ/EHP, ktoré však môžu spracúvať údaje aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, spravidla v USA (prípadne v ďalších krajinách ich infraštruktúry alebo subdodávateľov). Týka sa to najmä služieb Google Analytics, Google Ads / DoubleClick a Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited), Meta Pixel (Meta Platforms Ireland Limited), ako aj nástrojov PixelYourSite a CookieYes.

Predmetom prenosu môžu byť napríklad IP adresa, cookie a reklamné identifikátory, údaje o zariadení a prehliadači, navštívené URL, zdroj návštevy a informácie o interakciách. Takýto prenos sa uskutočňuje len pri primeraných zárukách podľa Nariadenia GDPR (napríklad na základe štandardných zmluvných doložiek alebo rozhodnutia o primeranosti EU-US Data Privacy Framework). Ďalšie informácie nájdete v dokumente Zásady ochrany a spracovania osobných údajov.

8. Zoznam osobných údajov získavaných pri zbieraní súborov cookies

- a) IP adresa; a
- b) marketingové a analytické súbory cookies (v rozsahu, v akom predstavujú online identifikátor).

9. Súhlas

Marketingové a analytické súbory cookies sa do Vášho koncového zariadenia ukladajú a následne spracúvajú len na základe Vášho výslovného súhlasu udeleného v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR. Tento súhlas (s výnimkou nevyhnutných súborov cookies) nie ste povinní udeliť a ste oprávnení ho kedykoľvek odvolať (postup je popísaný v bode 3. vyššie).

10. Vaše práva v súvislosti s osobnými údajmi

Pokiaľ ide o Vaše osobné údaje, máte nasledujúce práva:

- a) Máte právo vedieť, prečo sú Vaše osobné údaje potrebné, čo sa s nimi stane a ako dlho budú uchovávané.
- b) Právo na prístup k Vaším osobným údajom, ktoré sú nám známe.
- c) Právo na opravu: kedykoľvek doplniť, opraviť, vymazať alebo zablokovať Vaše osobné údaje.
- d) Ak ste udelili súhlas so spracúvaním, právo tento súhlas odvolať a žiadať výmaz údajov.
- e) Právo na prenos Vašich údajov: máte právo požadovať od Prevádzkovateľa všetky Vaše osobné údaje a preniesť ich v celom rozsahu k ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- f) Právo namietat': môžete vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov. Dodržiavame to, pokiaľ neexistujú odôvodnené dôvody na ich spracovanie.

Ak chcete uplatniť ktorékoľvek z týchto práv, kontaktujte nás na e-mailovej adrese: info@pulirio.sk.

Zároveň máte právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava (www.dataprotection.gov.sk), alebo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov.

11. Zmeny týchto zásad a účinnosť

Pravidlá používania súborov cookies môžeme v závislosti od zákonných zmien, nových technológií a za účelom zlepšovania funkčnosti webstránky meniť. Odporúčame preto, aby ste si tento dokument v pravidelných intervaloch opätovne prečítali.

Pre ďalšie informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov si prosím prečítajte Zásady ochrany a spracovania osobných údajov.

Táto verzia Zásad používania súborov cookies sa uplatňuje od 28.7.2026.