

ZÁSADY OCHRANY A SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

vypracované v súlade s čl. 12 a 13 NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“).

Tieto zásady sú záväzné pre spracúvanie osobných údajov zákazníkov a návštevníkov webovej stránky **www.pulirio.sk**, ktorú prevádzkuje poskytovateľ upratovacích a čistiacich služieb, prípadne iných fyzických osôb, ktoré sú v postavení dotknutých osôb v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom pri spracúvaní Vašich osobných údajov je spoločnosť:

Obchodné meno:	Pulirio, s.r.o.
Sídlo:	Nábrežie arm.gen.Ludvíka Svobodu 1858/18, 811 02 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika
IČO:	57 157 561
Registrácia:	spoločnosť zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 191095/B
Kontaktný e-mail:	info@pulirio.sk

(ďalej len „**my**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“)

Vzhľadom na povahu a rozsah spracúvania Prevádzkovateľ neurčil zodpovednú osobu (DPO); vo veciach ochrany osobných údajov nás kontaktujte na vyššie uvedenom e-maile.

2. Kde sa môžete informovať o spracúvaní Vašich osobných údajov?

Ak máte akékoľvek otázky k tomuto dokumentu alebo k použitiu Vašich osobných údajov, alebo si chcete uplatniť svoje práva popísané nižšie, môžete nás kedykoľvek kontaktovať e-mailom na info@pulirio.sk alebo písomne na adrese: Nábrežie arm.gen.Ludvíka Svobodu 1858/18, 811 02 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika.

Prosíme, aby ste vo Vašej žiadosti uviedli aspoň meno, priezvisko a e-mailovú adresu. Tieto údaje od Vás požadujeme preto, aby sme si overili Vašu totožnosť a neposkytli Vaše osobné údaje neoprávnenej osobe.

3. Aké osobné údaje spracúvame a za akým účelom?

Poskytnutie Vašich osobných údajov nie je zákonnou povinnosťou; je vždy Vaším slobodným rozhodnutím súvisiacim s uzatvorením a plnením zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom. Osobné údaje využívame výlučne na nasledovné účely:

a) Uzatvorenie a plnenie zmluvy uzatvorenej s Vami

Vaše osobné údaje spracúvame predovšetkým za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy o poskytnutí služby medzi Prevádzkovateľom ako poskytovateľom a Vami ako zákazníkom,

ktorej predmetom je odplatné vykonanie upratovacích, čistiacich a technických prác (ďalej len „Zmluva“).

Špecifikácia spracúvaných osobných údajov:

meno, priezvisko, kontaktné telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, adresa bytu / rodinného domu, ktorý má byť predmetom dodania služby podľa Zmluvy.

Právny základ:

Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie Zmluvy, resp. na vykonanie opatrení pred jej uzatvorením na Vašu žiadosť (v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR resp. § 13 ods. 1 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov).

Doba uchovávanía:

Vaše osobné údaje uchovávame počas trvania Zmluvy a následne po dobu vyžadovanú osobitnými predpismi. Účtovné doklady (napr. faktúry) uchovávame po dobu desiatich rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú (v súlade s § 35 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o účtovníctve“)).

b) Marketingová komunikácia Prevádzkovateľa

Vaše osobné údaje spracúvame aj za účelom zasielania informácií o novinkách a nových službách a s tým spojenej marketingovej činnosti (napr. newsletter a/alebo reklamné e-mailly).

Špecifikácia spracúvaných osobných údajov:

Za týmto účelom spracúvame predovšetkým tieto Vaše osobné údaje:

- (i) meno, priezvisko, kontaktné telefónne číslo a adresa elektronickej pošty, a/alebo
- (ii) automaticky spracúvané údaje na základe marketingových a analytických súborov cookies umiestnených na webstránke www.pulirio.sk.

Právny základ:

- (i) Oprávnený záujem Prevádzkovateľa ponúknuť Vám služby blízke tým podľa Zmluvy (v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR resp. § 13 ods. 1 písm. f) Zákona o ochrane osobných údajov), a/alebo
- (ii) Váš súhlas – vo vzťahu k marketingovej komunikácii a marketingovým cookies (v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR resp. § 13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov).

Doba uchovávanía:

Pri oprávnenom záujme maximálne 5 rokov odo dňa poskytnutia údajov a pri udelenom súhlase až do jeho odvolania.

c) Zlepšovanie užívateľského charakteru webstránky

Pri prezeraní obsahu na webstránke www.pulirio.sk môže dochádzať k spracúvaniu automaticky získavaných údajov vrátane profilovania (na základe analytických cookies) za účelom analýzy používania webstránky, vyhodnocovania návštevnosti a jej optimalizácie.

Právny základ:

Váš súhlas so spracúvaním marketingových a analytických súborov cookies (v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR resp. § 13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov).

Doba uchovávania:

Až do momentu, kým príslušný súhlas neodvoláte.

d) Reklamná a marketingová komunikácia produktov a služieb tretích osôb

Vaše osobné údaje spracúvame tiež za účelom reklamnej a marketingovej komunikácie produktov a služieb tretích osôb.

Špecifikácia spracúvaných osobných údajov:

meno, priezvisko, kontaktné telefónne číslo a adresa elektronickej pošty.

Právny základ:

Váš súhlas (v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR resp. § 13 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane osobných údajov). Vaše osobné údaje na tento účel spracúva v postavení sprostredkovateľa spoločnosť Proer, s.r.o., so sídlom Cukrovarská 2, 917 01 Trnava, Slovenská republika, IČO: 52 687 856, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel Sro, Vložka č. 48855/T.

Doba uchovávania:

Až do momentu, kým príslušný súhlas neodvoláte.

4. Musíte nám Vaše osobné údaje poskytnúť?

Nie ste povinní nám Vaše osobné údaje poskytnúť. Neposkytnutie aspoň nevyhnutných osobných údajov však bude mať za následok nemožnosť poskytnutia požadovaných informácií, produktov a/alebo služieb z našej strany.

5. Kto má prístup k Vaším osobným údajom?

Vami poskytnuté osobné údaje sprístupňujeme alebo poskytujeme:

- a) našim zamestnancom a/alebo spolupracujúcim dodávateľom (kontraktori), ktorí sú viazaní zmluvným záväzkom mlčanlivosti; a
- b) v nevyhnutnej miere sprostredkovateľom – poskytovateľom technologických služieb (softvérových, cloudových, webhostingových, marketingových, platobných, online rezervačných alebo analytických). Aktuálne ide najmä o nasledujúcich sprostredkovateľov a príjemcov:

Sprostredkovateľ / príjemca	Kategória služby	Identifikačné údaje
GoPay Czech odštepny závod	Platobná brána (spracovanie platieb)	Senovážné nám. 1736, 370 01 České Budějovice, IČ: 22177469
Proer, s.r.o.	Marketingová a reklamná komunikácia produktov a služieb tretích osôb	Cukrovarská 2, 917 01 Trnava, Slovenská republika, IČO: 52 687 856
BeKa Software s. r. o.	Grafické a programové spracovanie, prevádzka / hosting webovej stránky	Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO 54 645 387
Google Ireland Limited	Analytika, reklama a bezpečnosť: Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads, Google reCAPTCHA, DoubleClick	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko
Meta Platforms Ireland Limited	Marketingové meranie a reklama (Facebook/Instagram Pixel cez plugin PixelYourSite, tlačidlá soc. sietí)	Merrion Road, Dublin 4, Írsko
CookieYes	Správa a evidencia súhlasov s cookies (cookie lišta – cookie „cookieyes-consent“)	3 Warren Yard, Warren Park, Wolverton Mill, Milton Keynes, Spojené kráľovstvo, MK12 5NW

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené alebo poskytnuté aj: ďalším sprostredkovateľom či subdodávateľom, s ktorými spolupracujeme pri poskytovaní služieb; v prípade potreby poskytovateľom právnych služieb; a štátnym orgánom (orgánom verejnej správy alebo orgánom činným v trestnom konaní), ak to od nás vyžadujú príslušné právne predpisy.

6. Prenášame Vaše osobné údaje do tretích krajín?

Niektoré z nástrojov, ktoré využívame na webstránke – najmä služby spoločnosti Google (Google Analytics, Google Tag Manager, Google Ads, Google reCAPTCHA a DoubleClick) a spoločnosti Meta (Facebook/Instagram Pixel) – môžu spracúvať údaje aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, spravidla v USA. Takýto prenos sa uskutočňuje len pri primeraných zárukách podľa Nariadenia GDPR (napríklad na základe štandardných zmluvných doložiek alebo rozhodnutia o primeranosti EU-US Data Privacy Framework).

7. Ako Vaše osobné údaje chránime?

V súlade s požiadavkami platnej legislatívy sme prijali a vykonávame všetky potrebné bezpečnostné, technické a organizačné opatrenia, aby sme Vaše osobné údaje riadne chránili pred poškodením, zničením, stratou a akýmkoľvek zneužitím. Elektronické údaje sú uchovávané v chránenom prostredí. Objednávkové a prihlasovacie formuláre navyše chránime nástrojom Google reCAPTCHA proti spamu a automatizovanému zneužitiu.

8. Ako dlho Vaše osobné údaje uchovávame?

Osobné údaje uchovávame len počas nevyhnutnej doby, ktorú uvádzame pri jednotlivých účeloch spracúvania vyššie. Ak takúto dobu nie je možné určiť, uchovávame ich najviac 5 rokov, pokiaľ neexistuje iný dôvod na ich dlhšie uchovávanie (napr. zákonná archivačná lehota účtovných dokladov – 10 rokov podľa § 35 ods. 3 Zákona o účtovníctve).

Ak sú údaje spracúvané na základe súhlasu, po jeho odvolaní alebo uplynutí platnosti ich uchovávame len po dobu nevyhnutnú na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich práv a právom chránených záujmov.

9. Podliehajú Vaše osobné údaje automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?

Vami poskytnuté osobné údaje nepodliehajú automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu.

K automatizovanému profilovaniu na webstránke môže dôjsť iba na základe spracúvania marketingových a analytických súborov cookies, čomu vždy predchádza Váš výslovný, slobodný a kedykoľvek odvolateľný súhlas. Viac informácií nájdete v dokumente **Zásady používania súborov cookies**.

10. Aké máte práva ako dotknutá osoba?

O vybavení Vašej žiadosti Vás budeme informovať do 30 dní odo dňa jej doručenia; v odôvodnených prípadoch môžeme túto lehotu predĺžiť na 60 dní, o čom Vás budeme informovať.

Právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 Nariadenia GDPR / § 21 Zákona o ochrane osobných údajov)

Máte právo na potvrdenie, či o Vás spracúvame osobné údaje, a v takom prípade na prístup k nim a k podrobným informáciám o spracúvaní (aké údaje, na aký účel, komu boli poskytnuté, či boli prenesené do tretej krajiny a ako dlho ich uchovávame).

Právo na opravu (čl. 16 Nariadenia GDPR / § 22 Zákona o ochrane osobných údajov)

Ak o Vás spracúvame nesprávne údaje, môžete nás kedykoľvek požiadať o ich opravu alebo doplnenie.

Právo na vymazanie – právo na zabudnutie (čl. 17 Nariadenia GDPR / § 23 Zákona o ochrane osobných údajov)

Máte právo na vymazanie osobných údajov najmä ak už nie sú potrebné na účel, na ktorý sme ich získali, ak odvoláte súhlas a neexistuje iný právny základ, ak sú spracúvané nezákonne alebo ak namietate proti spracúvaniu a neprevažujú oprávnené dôvody. Právo sa neuplatní, ak je spracúvanie potrebné napr. na uplatnenie právneho nároku alebo na splnenie zákonnej povinnosti.

Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 Nariadenia GDPR / § 24 Zákona o ochrane osobných údajov)

Máte právo požiadať o dočasné obmedzenie spracúvania, napr. počas overovania správnosti údajov alebo počas posudzovania Vašej námietky proti spracúvaniu.

Právo na prenosnosť (čl. 20 Nariadenia GDPR / § 26 Zákona o ochrane osobných údajov)

Ak sa údaje spracúvajú na základe súhlasu alebo zmluvy a automatizovanými prostriedkami, máte právo získať ich v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

Právo namietat' (čl. 21 Nariadenia GDPR / § 27 Zákona o ochrane osobných údajov)

Máte právo namietat' spracúvanie založené na našom oprávnenom záujme (vrátane profilovania) a kedykoľvek namietat' spracúvanie na účely priameho marketingu.

Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva, môžete nás kontaktovať na info@pulirio.sk. Zároveň máte právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava (www.dataprotection.gov.sk), alebo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov.

11. Ako môžete ukončiť spracúvanie / odvolať súhlas?

Ak ste nám udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať rovnakým spôsobom, akým ste ho udelili – stačí napísať na info@pulirio.sk. Odvolanie súhlasu nemá spätný vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

Bez ohľadu na právo odvolať súhlas máte právo kedykoľvek namietat' spracúvanie na základe oprávneného alebo verejného záujmu, ako aj na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

Tieto Zásady môžeme v závislosti od zákonných alebo interných zmien kedykoľvek meniť; odporúčame preto, aby ste si ich v pravidelných intervaloch opätovne prečítali.

Táto verzia Zásad ochrany a spracovania osobných údajov sa uplatňuje od 28.7.2026.